

PRIVATUMO POLITIKA

1. ĮVADINĖ INFORMACIJA

- 1.1. Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“ priklauso „Planmeca“ įmonių grupei. Ši privatumo politika yra parengta pagal Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nuostatas bei „Planmeca“ įmonių grupės nustatytus teisinius dokumentus. Mūsų interneto svetainės lankytojų duomenis renkame laikydamiesi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo, Europos Sąjungos asmens duomenų apsaugos įstatymų, kitų susijusių teisės aktų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų. Šis dokumentas paaiškina, kaip „Planmeca“ įmonių grupei priklausanti Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“ renka, tvarko ir saugo asmens duomenis, kuomet yra atsakinga už duomenų valdymą.

2. BENDROJI INFORMACIJA

- 2.1. Privatumo politika skirta Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“, įmonės kodas 110672321, adresas Gedimino g. 15, Kaunas, LT-44318, interneto svetainės www.plandent.lt lankytojams (toliau – klientai) ir kitiems asmenims, kurių asmens duomenų tvarkymo sąlygas ši privatumo politika nustato.
- 2.2. Mums rūpi jūsų asmens duomenų apsauga ir mes norime užtikrinti informacijos skaidrumą bei jūsų teises į privatumą, todėl prašome susipažinti su Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“ privatumo politika ir sužinoti, kokius asmens duomenis mes kaupiame, koku teisiniu pagrindu ir koku tikslu juos renkame, kam perduodame, kiek laiko saugojame ir kokias apsaugos priemones vartojame.
- 2.3. Kai kurie mūsų svetainių puslapiai turi nuorodas į trečiųjų šalių svetaines. Šios svetainės turi savo privatumo politiką ir Bendrovė nėra atsakinga už jų verslą ar informacijos tvarkymą. Todėl naudotojai, kurie pateikia informaciją į arba per šias trečiųjų šalių svetaines, turėtų peržiūrėti svetainių privatumo politiką prieš siunčiant jiems bet kokius asmeninius duomenis.

3. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS PAGRINDAS

- 3.1. Vykdydami savo verslą renkame ir tvarkome savo būsimų, esamų ir buvusių klientų, verslo partnerių, mažmenininkų ir kitų sveikatos priežiūros specialistų asmens duomenis. Asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo tikslai priklauso nuo jūsų bendravimo su mumis.
- 3.2. Pagrindiniai Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“ asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo tikslai:
 - 3.2.1. Potencialių klientų paieška ir santykių su klientais plėtojimas;
 - 3.2.2. Rinkodaros veiklos vykdymas, susijusios su mūsų produktais, paslaugomis, jų akcijavimu;
 - 3.2.3. Paslaugų, produktų ir konsultacijų teikimas klientams, įskaitant tiek vietoje, tiek nuotoliniu būdu teikiamas paslaugas, taip pat mokymus apie medicinos prietaisus ir programinę įrangą;
 - 3.2.4. Bendravimas su esamais ir potencialiais klientais įvairiais informacijos rinkimo kanalais (klientų atsiliepimų apklausos, prašymai ar užklausos dėl dalyvavimo renginiuose ir pan.);
 - 3.2.5. Rinkos analizės vykdymas;
 - 3.2.6. Administraciniai tikslai, pvz., Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“ verslo operacijų planavimas ir plėtra.
- 3.3. Asmens duomenis tvarkome tik tada, kai tam turime teisinį pagrindą. Teisinis pagrindas priklauso nuo atitinkamų asmens duomenų ir konkretaus konteksto, kuriame juos tvarkome. Tai reiškia, kad mes renkame ir tvarkome asmens duomenis šiais atvejais:
 - 3.3.1. Jei užsisakėte prekę ar paslaugą, t.y. sudarytas susitarimas su įmone;
 - 3.3.2. Vykdydami su jumis sudarytą ar ketinamą sudaryti sutartį;

- 3.3.3. Atlikus sutartyje nustatytus mokėjimus, t.y. mes saugome sąskaitų faktūrų duomenis pagal galiojančias apskaitos taisykles ir kitą informaciją, numatytą įstatymuose;
- 3.3.4. Kai turime teisėtą interesą, pavyzdžiui, dėl verslo ar komercinių priežasčių tvarkyti asmens duomenis. Šios priežastys gali būti, pvz., santykių su klientais ar verslo operacijų valdymas ir plėtra arba duomenų dalijimasis su kitomis Planmeca įmonių grupėms priklausančiomis įmonėmis. Kai kaip teisinį pagrindą naudojame teisėtą interesą, žinome, kad toks tvarkymas yra suderinamas su duomenų subjekto teisėmis ir laisvėmis.
- 3.3.5. Tiesioginės rinkodaros, klientų apklausų, klientų aptarnavimo ir siunčiamų naujienlaiškių tikslais;
- 3.3.6. Statistikos tikslais, pvz., siekiant tobulinti savo įsipareigojimus, produktus ir paslaugas mes analizuojame klientų apsipirkimo įpročius.
- 3.4. Tuo atveju, jei mūsų teikiama paslauga reikalauja jūsų sutikimo, mes visada aiškiai paprašysime, kad suteiktumėte sutikimą tvarkyti jūsų asmeninę informaciją. Pvz.: sukuriame jums paskyrą įmonės internetiniame puslapyje.

4. TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ GRUPAVIMAS

- 4.1. Jei iš mūsų užsakote prekes ar paslaugas, užsiregistruojate naujienlaiškiams, registruojatės kaip dalyvis kursuose ar kituose renginiuose arba kitaip naudojate mūsų paslaugomis, jūs pateikiate informaciją, kuri, pagal taikomus privatumo įstatymus, yra laikoma asmens duomenimis.
- 4.2. Mūsų tvarkomi asmens duomenys, priklausomai nuo konteksto, gali būti:
 - 4.2.1. Bendroji kontaktinė informacija (vardas, pavardė, mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas) ir papildoma kita informacija;
 - 4.2.2. Įmonės informacija (įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas (jei yra PVM mokėtojas), adresas) ir kontaktinio asmens informacija, įskaitant vardą, mobiliojo telefono numerį ir el. pašto adresą;
 - 4.2.3. Pristatymo ir atsiskaitymo duomenys, mokėjimo duomenys ir kita informacija, kurią pateikiate pirkdami produktus ar paslaugas;
 - 4.2.4. Prisijungimo prie internetinio puslapio informacija (naudotojo vardas ir slaptažodis), užsakymų istorija;
 - 4.2.5. Įvairūs demografiniai duomenys bei informacija apie pageidavimus ir pomėgius, pagrįsta įmonės internetinio puslapio naudojimu;
 - 4.2.6. Kiti duomenys, susiję su klientų apklausomis, mūsų ar kitų susijusių šalių organizuojamais renginiais bei mokymais.
 - 4.2.7. Duomenys, surinkti naudojant mūsų internetinės svetainės paslaugas (pvz., slapukus);
 - 4.2.8. Kiti duomenys, kuriais aktyviai dalinatės per mūsų internetinį puslapį.
- 4.3. Šiuos duomenis galite pateikti tiesiogiai jūs, jie gali būti renkami tiesiogiai iš verslo partnerių (pvz., sveikatos priežiūros įmonių kontaktinės informacijos skiltis) ar kitų trečiųjų šalių. Duomenys, kuriuos renkame iš jūsų, gaunami iš įvairių kanalų, pvz., kai susisiekiama su mumis asmeniškai, perkant mūsų produktus ar paslaugas, užsisakant mūsų naujienlaiškį, registruojantis į mūsų kursus ar renginius arba dalyvaujant bet kuriuose mūsų konkursuose.

5. ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO PERIODAS

- 5.1. Jūsų asmens duomenis saugosime tik tiek, kiek būtina šiame dokumente apie privatumą aprašytiems tikslams įgyvendinti ir laikytis privalomų teisės aktų, pavyzdžiui, apskaitos reikalavimų. Paprastai atitinkamus asmens duomenis tvarkome santykių su klientu laikotarpiu ir iš anksto nustatytą laikotarpį po santykių pabaigos.

5.2. Siekiame užtikrinti, kad mūsų tvarkomi asmens duomenys būtų atnaujinti ir teisingi. Tam tikromis aplinkybėmis galime anonimizuoti asmens duomenis, pvz. statistiniais tikslais.

6. DUOMENŲ PERDAVIMAS IR TVARKYMAS UŽ ES/EEE

6.1. Kadangi Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“ priklauso „Planmeca“ įmonių grupei, dėl techninių bei veiklos reikalavimų galime tvarkyti asmens duomenis už Europos Sąjungos ir (arba) Europos ekonominės erdvės ribų. Jei asmens duomenis perduodame už ES/EEE ribų, perdavimas vykdomas laikantis atitinkamų perdavimo mechanizmų, pavyzdžiui, naudojant standartines duomenų apsaugos sąlygas.

6.2. Mes galime dalytis asmens duomenimis su savo grupės įmonėmis ir regioniniais platintojais bei tiekėjais. Kai kuriais atvejais mes taip pat galime dalytis asmens duomenimis su atitinkamais ir įgaliojais trečiųjų šalių gavėjais, kai teikiame jums paslaugas. Taip pat galime perduoti asmens duomenis savo subrangovams, kurie tvarko duomenis mūsų vardu pvz. IT kūrimas, talpinimas ir priežiūra. Su vyriausybėmis institucijomis informacija dalijamės tik tada, kai to reikalaujama, kad būtų laikomasi teisinių ar įstatymų reikalavimų.

7. APDOROJAMŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS

7.1. Mes taikome tinkamas organizacines, technines ir fizines apsaugos priemones, skirtas apsaugoti pateiktus asmens duomenis nuo neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, naudojimo, atskleidimo arba prieigos prie jos. Tik įgaliojasi asmenys turi prieigą prie mūsų saugomų asmens duomenų, o prieiga yra griežtai saugoma. Reikalaujame, kad visi darbuotojai, turintys prieigą prie bet kokių asmens duomenų, juos tvarkytų griežtai konfidencialiai.

8. ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS TEISĖS

8.1. Pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus jūs galite turėti teisę:

8.1.1. Prašyti prieigos prie mūsų turimų asmens duomenų apie jus;

8.1.2. Reikalauti, kad ištaisytume visus mūsų turimų asmens duomenų netikslumus;

8.1.3. Bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, jei jūsų asmens duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu;

8.1.4. Susiklosčius tam tikromis aplinkybėmis prašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai;

8.1.5. Susiklosčius tam tikromis aplinkybėmis prašyti ištrinti arba apriboti duomenų tvarkymą arba prieštarauti duomenų tvarkymui.

8.2. Taip pat galite turėti teisę nesutikti, kad asmens duomenys būtų naudojami rinkodaros tikslais.

8.3. Jei norite pasinaudoti bet kuria iš aukščiau išvardytų teisių, galite pateikti mums savo prašymą atsiųsdami el. laišką adresu dpo@planmeca.com.

9. SLAPUKAI

9.1. Įmonė Lietuvos ir Suomijos UAB „Plandent“ savo svetainėse naudoja slapukus. Slapukai (angl. cookies) yra maži tekstiniai failai, kuriuos jūsų kompiuteryje arba mobiliajame įrenginyje išsaugo jūsų naršyklė kai tik lankotės internetiniame puslapyje. Jie įgalina pagrindines svetainės funkcijas, leidžia prisiminti jūsų informaciją ir nuostatas, kai grįžtate į svetainę, ir rinkti informaciją apie tai, kaip jūs sąveikaujate su svetaine statistikos ir rinkodaros tikslais. Duomenys saugomi slapukų faile, kurį

svetainė gali ir skaityti, ir rašyti, todėl svetainė gali įsiminti informaciją, kad patirtis būtų patogesnė ir labiau suasmeninta. Slapukai nėra virusų nešėjai ir negali sunaikinti kitos jūsų kompiuteryje saugomos informacijos.

- 9.2. Slapukai mums reikalingi norint užtikrinti tinkamą interneto svetainės veikimą; užtikrinti optimalų interneto svetainės greitį ir saugumą, sužinoti interneto svetainės lankomumą, analizuoti interneto svetainės lankytojų srautus (apsilankymo datą ir laiką, naudojamas naršyklės, įrenginių rūšis ir jų ekrano dydžius) ir tokiu būdu nuolat tobulinti interneto svetainę, kad būtų geriau patenkinti jūsų poreikiai.
- 9.3. Daugelyje naršyklių yra numatytasis nustatymas, kuris leidžia naudoti slapukus. Jūs galite lengvai atšaukti leidimą įmonės tinklalapiams saugoti slapukus savo kompiuteryje, pakeisdami savo naršyklės nustatymus, įskaitant slapukų blokavimą arba kompiuterio saugomų slapukų ištrynimą.
- 9.4. Slapukus apriboti ar užblokuoti galite valdydami savo interneto naršyklės nustatymus. Išsamesnę informaciją apie slapukus, jų veikimo principus ir nustatymus galite rasti interneto svetainėje <http://www.allaboutcookies.org>.
- 9.5. Uždraudę bet kokį slapukų naudojimą ar apriboję jų naudojimą, galite negalėti naudotis visais interneto svetainės funkcionalumais.

10. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

- 10.1. Jei turite klausimų, susijusių su šia privatumo politika, ar jei įtariate, kad buvo padaryti pažeidimai, arba norite su mumis susisiekti dėl prižasčių, nurodytų šioje privatumo politikoje, susisiekite su mumis el. paštu dpo@planmeca.com.

11. PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI

- 11.1. Atkreipiame dėmesį, kad privatumo politikos sąlygos gali keistis. Tokiais atvejais nauja versija bus paskelbta įmonės tinklalapyje. Todėl turėtumėte reguliariai peržiūrėti šias sąlygas, kad įsitikintumėte, ar esate patenkinti pakeitimais. Tačiau dėl esminių pakeitimų mes atsiųsime jums el. laišką, jei davėte mums savo el. pašto adresą.

Šis dokumentas atnaujintas 2021 m. gruodžio 30 d.